MEDIDAS DE SEGURANÇA

HELM IN ONE

BANCA MÓVEL PESSOA FÍSICA & PESSOA JURIDICA

Nossos aplicativos utilizam os seguintes métodos de autenticação para fornecer uma camada adicional de segurança às suas contas pessoais e empresariais:

CÓDIGO DE SEGURANÇA

Código único e temporário para fazer login e realizar transações.

Diga adeus a verificar seu e-mail.
Os códigos são gerados diretamente no aplicativo de forma mais rápida e segura.

AUTENTICAÇÃO BIOMÉTRICA

Identificação e autenticação através de características físicas, como impressões digitais ou reconhecimento facial.

Dados únicos e difíceis de replicar.
Garanta maior segurança e elimine a necessidade de lembrar senhas.

CÓDIGO DE SEGURANÇA



Como registrar seu código de segurança no aplicativo?

1. Ao fazer login no aplicativo, você será solicitado a registrar seu código.
2. Atribua um nome que você possa associar facilmente à sua conta.

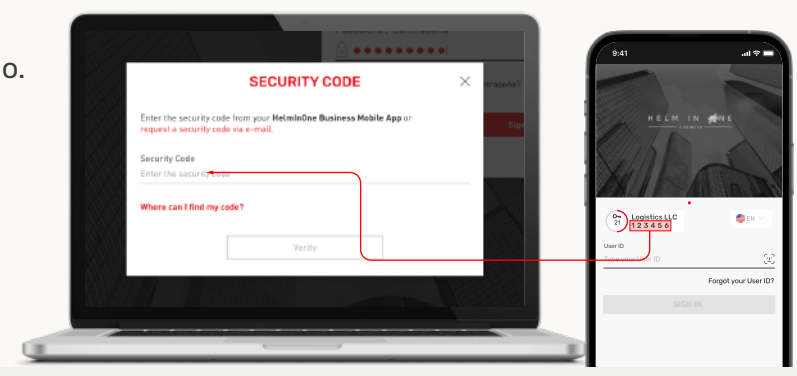
Você só pode registrar o código em um dispositivo móvel.

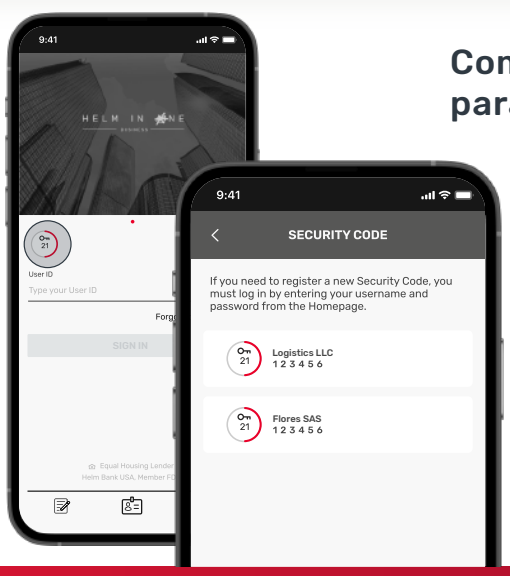
Como funciona seu código de segurança?

Quando você usa o **aplicativo**, o código é identificado automaticamente.

Ao usar nossa **plataforma online** e for solicitado o código:

1. Abra o aplicativo no dispositivo móvel onde você registrou o código.
2. Verifique-o na página inicial.
3. Insira-o na plataforma online.





Como funciona seu código de segurança para várias contas empresariais?

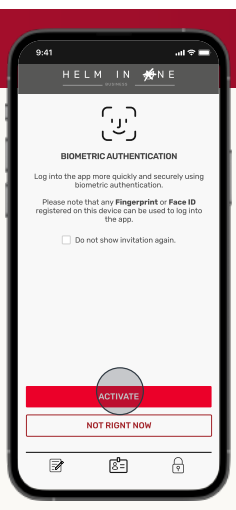
Cada conta terá um código diferente.

1. Registre cada código fazendo login na conta correspondente.

   Atribua um nome para identificar facilmente a qual conta empresarial pertence.

2. Quando precisar de um código, vá para a página inicial do seu aplicativo e selecione para visualizar seus códigos.

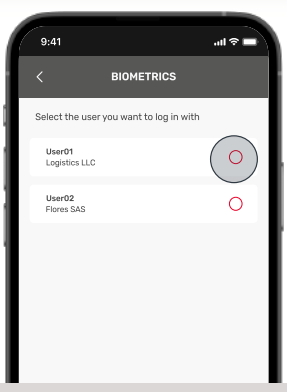
AUTENTICAÇÃO BIOMÉTRICA



Como ativar a autenticação biométrica?

Faça login na sua conta no aplicativo móvel e selecione "Ativar".

Esta autenticação é feita através das informações biométricas registradas no seu dispositivo móvel:
- *Se você não tiver ativado, deve fazê-lo nas configurações do seu dispositivo.*
- *Qualquer dado biométrico registrado no seu dispositivo pode ser usado para fazer login na sua conta.*



Como funciona a autenticação biométrica para várias contas empresariais?

1. Ative a autenticação biométrica fazendo login em cada conta.
2. Ao fazer login, basta selecionar a conta que deseja acessar.

BAIXE NOSSOS APLICATIVOS

BUSINESS

Download on the App Store

GET IT ON Google Play

Para assistência

- Consulte as **Perguntas Frequentes** sobre HelmInOne.
- Confira nosso **Centro de Recursos** para obter mais conteúdo de suporte.
- Envie um email para **support@helmbankusa.com**
- Ligue para **+1 (305) 329-7330**, de segunda a sexta, das 8h30 às 17h30. às 18h00 (EST).