

MEDIDAS DE SEGURANÇA

HELM IN ONE

BANCA MÓVEL PESSOA FÍSICA & PESSOA JURIDICA

Nossos aplicativos utilizam os seguintes métodos de autenticação para fornecer uma camada adicional de segurança às suas contas pessoais e empresariais:



CÓDIGO DE SEGURANÇA

Código único e temporário para fazer login e realizar transações.



Diga adeus a verificar seu e-mail.
Os códigos são gerados diretamente no aplicativo de forma mais rápida e segura.



AUTENTICAÇÃO BIOMÉTRICA

Identificação e autenticação através de características físicas, como impressões digitais ou reconhecimento facial.



Dados únicos e difíceis de replicar.
Garanta maior segurança e elimine a necessidade de lembrar senhas.

CÓDIGO DE SEGURANÇA

Como registrar seu código de segurança no aplicativo?



1. Ao fazer login no aplicativo, você será solicitado a **registrar seu código**.
2. Atribua um nome que você possa **associar facilmente** à sua conta.

i Você só pode registrar o código em um dispositivo móvel.

Como funciona seu código de segurança?

Quando você usa o **aplicativo**, o código é **identificado automaticamente**.

Ao usar nossa **plataforma online** e for solicitado o código:

1. Abra o aplicativo no dispositivo móvel onde você registrou o código.
2. Verifique-o na página inicial.
3. Insira-o na plataforma online.



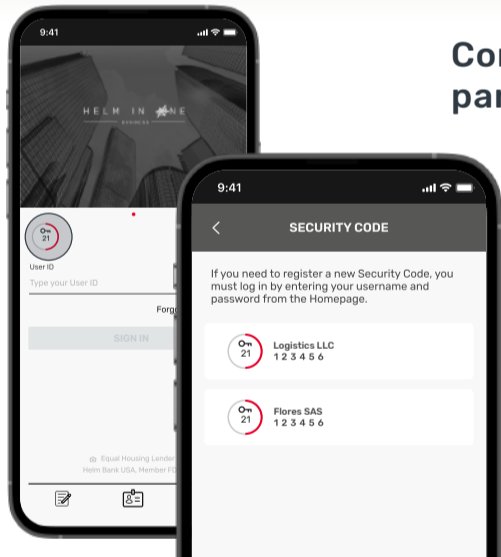
Como funciona seu código de segurança para várias contas empresariais?

Cada conta terá um código diferente.

1. Registre cada código fazendo login na conta correspondente.

i Atribua um nome para identificar facilmente a qual conta empresarial pertence.

2. Quando precisar de um código, vá para a página inicial do seu aplicativo e selecione **Ativar** para visualizar seus códigos.

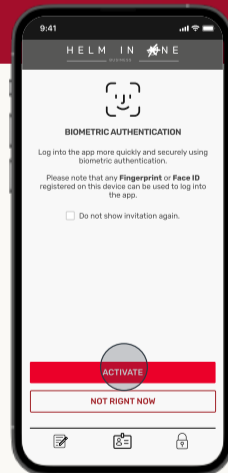


AUTENTICAÇÃO BIOMÉTRICA

Como ativar a autenticação biométrica?

Faça login na sua conta no aplicativo móvel e selecione **“Ativar”**.

- i** Esta autenticação é feita através das informações biométricas registradas no seu dispositivo móvel:
- Se você não tiver ativado, deve fazê-lo nas configurações do seu dispositivo.
 - Qualquer dado biométrico registrado no seu dispositivo pode ser usado para fazer login na sua conta.



Como funciona a autenticação biométrica para várias contas empresariais?

1. Ative a autenticação biométrica fazendo login em cada conta.
2. Ao fazer login, basta selecionar a conta que deseja acessar.

BAIXE NOSSOS APLICATIVOS



Download on the
App Store

GET IT ON
Google Play

Para assistência

- Consulte as **Perguntas Frequentes** sobre HelminOne.
- Confira nosso **Centro de Recursos** para obter mais conteúdo de suporte.
- Envie um email para support@helmbankusa.com
- Ligue para +1 (305) 329-7330, de segunda a sexta, das 8h30 às 17h30, às 18h00 (EST).