INFORMAÇÕES GERAIS

Ativação do Cartão

1. ***Como ativar o Cartão de Crédito ou Débito Helm e criar um PIN?***
   Para ativar seu cartão e configurar seu PIN, **siga estas etapas:**
   1. Ligue para o autoatendimento de ativação e criação de PIN do cartão:
   - **Dentro dos Estados Unidos:** 1-800-290-7893
   - **Ligações internacionais:** 1-206-624-7998 (fora dos Estados Unidos.).



   2. Siga os comandos de voz para inserir as informações necessárias usando o teclado do telefone.
   3. Após a confirmação, o PIN selecionado será definido e você poderá começar a usar o cartão.

   A ativação do seu cartão de crédito é feita de forma digital por meio do nosso **Portal de Cartões de Crédito**. Veja como funciona:

   1. **Acesse o Portal de Cartões de Crédito**
      Caso seja o primeiro acesso, realize o cadastro. Se não, faça login normalmente
   2. **Localize o cartão em *Account Summary***
      Após o login, o cartão aparecerá na seção ***Account Summary***.
   3. **Clique em "*Activate*"**
      Um botão azul com a opção **"*Activate*"** será exibido sobre a imagem do cartão.
   4. **Informe a data de validade**
      Insira o mês e o ano de validade do cartão. Clique em **"*Submit*"**

   Pronto. Seu cartão estará ativado e disponível para uso.

Cartões perdidos ou roubados

2. ***O que você deve fazer se o seu cartão for perdido ou roubado?***
   Se o seu cartão for roubado ou se você perdê-lo, **bloqueie-o imediatamente no DX Online e ligue para nós** para que possamos ajudar na sua proteção contra transações não autorizadas. Cancelaremos o seu cartão atual e emitiremos um substitute

Suporte do Helm	Dentro dos Estados Unidos	Ligações internacionais
+1 (305) 329-7330	**+1 (888) 297-3416**	**+1 (206) 389-5200**
Número de telefone	*Número de telefone*	*Número de telefone*
Segunda-feira à sexta-feira, das **8:30 a.m. às 6:00 p.m. (EST)**	**24/7**	**24/7**
Disponibilidade	*Disponibilidade*	*Disponibilidade*

Planos de Viagem

3. ***Por onde é possível enviar meus próximos planos de viagem internacionais ou domésticas que envolvam os cartões do Helm Bank USA?***
   Acesse nosso site em **http://www.helmbankusa.com/travel-forms** e envie as informações das suas próximas viagens internacionais e domésticas. Assim, você pode usar seus cartões durante as viagens com tranquilidade.

CARTÕES DE CRÉDITO

Tipos de Cartão

4. Detalhes do Cartão

			
Helm Visa Global Pass	**Helm Visa Platinum**	**Helm Visa Gold**	**Helm Visa Business**
$15,000 *Valor Mínimo de Garantia Exigido*	**$5,000** *Valor Mínimo de Garantia Exigido*	**$2,000** *Valor Mínimo de Garantia Exigido*	**$2,000** *Valor Mínimo de Garantia Exigido*
25% *Limites diários de saque em dinheiro em caixas eletrônicos*	**20%** *Limites diários de saque em dinheiro em caixas eletrônicos*	**15%** *Limites diários de saque em dinheiro em caixas eletrônicos*	_
$395.00 *Anuidade*	**$100.00** *Anuidade*	**$75.00** *Anuidade*	**$75.00** *Anuidade por Cartão*

Acesso à Conta Online

5. ***Por onde é possível gerenciar e pagar o cartão de crédito online?***

O **DX Online** é o nosso portal de gerenciamento de cartões de crédito, onde você pode se cadastrar para receber extratos eletrônicos, fazer pagamentos, bloquear e desbloquear seu cartão com segurança, visualizar seu limite de crédito e muito mais. Os clientes também podem fazer pagamentos em seus cartões de crédito a partir de suas contas em outros bancos por meio do DX Online, sem nenhum custo.

Cadastre-se no DX Online usando o QR code: https://dxonline-apps-s2-cloud.pscu.com/wps/portal/accesspoint/login?req=di6CWGYecpYol98Lmayv8g

Ciclo de Faturamento do Cartão de Crédito

6. ***Quando começa e termina o clico de faturamento do cartão de crédito?***

O ciclo de faturamento do cartão de crédito se inicia no dia 2 de cada mês. Durante esse período, todas as transações com cartão de crédito são registradas, incluindo compras, pagamentos e taxas. A duração varia de 28 a 31 dias, a depender do mês. Ao final do ciclo de faturamento, seu extrato será gerado. O extrato se encerra no dia 1º de cada mês.

7. ***Quando é a data de vencimento para pagamento do cartão de crédito?***

A data de vencimento para pagamento do cartão de crédito é no dia 27 de cada mês.

8. ***O que significa "pagamento total" no cartão de crédito e como isso afeta a data de encerramento do cartão?***

"Pagamento total" se refere ao valor total que você precisa pagar com seu cartão de crédito. Se você fizer o pagamento integral antes da data de encerramento, você evitará cobranças de juros e manterá um bom histórico de crédito. No entanto, se você não pagar todo o saldo, os juros serão aplicados ao saldo pendente após a data de encerramento.

9. ***Como é possível alterar o pagamento automático de mínimo para integral ou vice-versa no cartão de crédito?***

Você pode fazer isso por meio do DX Online, nosso portal de gerenciamento de cartões de crédito, ou pode solicitar nosso formulário de Pagamento Automático ao Helm Support para alterar o pagamento. Os pagamentos feitos por meio do DX Online antes das 18h (Horário do Leste) serão contabilizados no dia seguinte.

EQUAL HOUSING LENDER
FDIC *FDIC-Insured - Backed by the full faith and credit of the U.S. Government*

10. ***Quais são os horários para realizar pagamentos e quanto tempo leva para que um pagamento seja efetivado?***
    Os pagamentos podem ser feitos a qualquer momento através da sua conta online. No entanto, observe que os pagamentos feitos após às 17h ou durante fins de semana e feriados podem levar até dois dias úteis para ficarem visíveis na sua conta.

Limite do Cartão de Crédito

11. ***Como é possível aumentar o limite do cartão de crédito?***
    Se você deseja aumentar o limite do seu cartão de crédito, entre em contato com o seu gerente de conta ou com o Helm Support. Lembre-se de que a aprovação de um aumento do limite de crédito está sujeita à análise de crédito e a outros critérios de elegibilidade do banco.

EQUAL HOUSING LENDER
FDIC FDIC-Insured - Backed by the full faith and credit of the U.S. Government

CARTÃO DE DÉBITO

12. Detalhes do Cartão



Cartão de débito

$1,500
Limite diário para compra em dólar

$505.00
Limites diários de saque em dinheiro

- US$ 2,50 por transação de saque de dinheiro em caixa eletrônico
- Acréscimo de 1% do valor da transação ao realizar saques fora dos Estados Unidos.

Taxas Associadas