

## INFORMAÇÕES GERAIS

### Ativação do Cartão

#### 1. Como ativar o Cartão de Crédito ou Débito Helm e criar um PIN?

Para ativar seu cartão e configurar seu PIN, siga estas etapas:

1. Ligue para o autoatendimento de ativação e criação de PIN do cartão:
  - **Dentro dos Estados Unidos:** 1-800-290-7893
  - **Ligações internacionais:** 1-206-624-7998 (fora dos Estados Unidos.).



2. Siga os comandos de voz para inserir as informações necessárias usando o teclado do telefone.
3. Após a confirmação, o PIN selecionado será definido e você poderá começar a usar o cartão.

### Cartões perdidos ou roubados

#### 2. O que você deve fazer se o seu cartão for perdido ou roubado?

Se o seu cartão for roubado ou se você perdê-lo, **bloqueie-o imediatamente no DX Online e ligue para nós** para que possamos ajudar na sua proteção contra transações não autorizadas. Cancelaremos o seu cartão atual e emitiremos um substitute

#### Suporte do Helm



+1 (305) 329-7330

**Número de telefone**



Segunda-feira à sexta-feira, das  
8:30 a.m. às 6:00 p.m. (EST)

**Disponibilidade**

#### Dentro dos Estados Unidos



+1 (888) 297-3416

**Número de telefone**



24/7

**Disponibilidade**

#### Ligações internacionais



+1 (206) 389-5200

**Número de telefone**



24/7

**Disponibilidade**

### Planos de Viagem

**3. Por onde é possível enviar meus próximos planos de viagem internacionais ou domésticas que envolvam os cartões do Helm Bank USA?**

Acesse nosso site em <http://www.helmbankusa.com/travel-forms> e envie as informações das suas próximas viagens internacionais e domésticas. Assim, você pode usar seus cartões durante as viagens com tranquilidade.

## CARTÕES DE CRÉDITO

### Tipos de Cartão

**4. Detalhes do Cartão**



Helm Visa Gold



\$2,000

**Valor Mínimo de  
Garantia Exigido**



\$510.00

**Limites diários de saque em  
dinheiro  
em caixas eletrônicos**



\$75.00

**Anuidade**



Helm Visa Platinum



\$5,000

**Valor Mínimo de  
Garantia Exigido**



\$510.00

**Limites diários de saque em  
dinheiro  
em caixas eletrônicos**



\$100.00

**Anuidade**



Helm Visa Business



\$5,000

**Valor Mínimo de  
Garantia Exigido**

—



\$75.00

**Anuidade por Cartão**

## Acesso à Conta Online

### 5. Por onde é possível gerenciar e pagar o cartão de crédito online?

O **[DX Online](#)** é o nosso portal de gerenciamento de cartões de crédito, onde você pode se cadastrar para receber extratos eletrônicos, fazer pagamentos, bloquear e desbloquear seu cartão com segurança, visualizar seu limite de crédito e muito mais. Os clientes também podem fazer pagamentos em seus cartões de crédito a partir de suas contas em outros bancos por meio do DX Online, sem nenhum custo.

Cadastre-se no DX Online usando o QR code:



### 6. Como funciona o Programa Extra Awards?

O **[Extra Awards](#)** é o nosso portal onde os clientes ganham pontos em cada dólar gasto usando o cartão de crédito. Esses pontos podem ser trocados por várias recompensas, incluindo dinheiro, viagens, mercadorias e cartões-presente.

Cadastre-se no nosso Programa Extra Awards usando o QR code:



## Ciclo de Faturamento do Cartão de Crédito

### 7. Quando começa e termina o ciclo de faturamento do cartão de crédito?

O ciclo de faturamento do cartão de crédito se inicia no dia 2 de cada mês. Durante esse período, todas as transações com cartão de crédito são registradas, incluindo compras, pagamentos e taxas. A duração varia de 28 a 31 dias, a depender do mês. Ao final do ciclo de faturamento, seu extrato será gerado. O extrato se encerra no dia 1º de cada mês.

### 8. Quando é a data de vencimento para pagamento do cartão de crédito?

A data de vencimento para pagamento do cartão de crédito é no dia 27 de cada mês.

**9. O que significa "pagamento total" no cartão de crédito e como isso afeta a data de encerramento do cartão?**

"Pagamento total" se refere ao valor total que você precisa pagar com seu cartão de crédito. Se você fizer o pagamento integral antes da data de encerramento, você evitará cobranças de juros e manterá um bom histórico de crédito. No entanto, se você não pagar todo o saldo, os juros serão aplicados ao saldo pendente após a data de encerramento.

**10. Como é possível alterar o pagamento automático de mínimo para integral ou vice-versa no cartão de crédito?**

Você pode fazer isso por meio do DX Online, nosso portal de gerenciamento de cartões de crédito, ou pode solicitar nosso formulário de Pagamento Automático ao Helm Support para alterar o pagamento. Os pagamentos feitos por meio do DX Online antes das 18h (Horário do Leste) serão contabilizados no dia seguinte.

**11. Quais são os horários para realizar pagamentos e quanto tempo leva para que um pagamento seja efetivado?**

Os pagamentos podem ser feitos a qualquer momento através da sua conta online. No entanto, observe que os pagamentos feitos após às 17h ou durante fins de semana e feriados podem levar até dois dias úteis para ficarem visíveis na sua conta.

**Limite do Cartão de Crédito**

**12. Como é possível aumentar o limite do cartão de crédito?**

Se você deseja aumentar o limite do seu cartão de crédito, entre em contato com o seu gerente de conta ou com o Helm Support. Lembre-se de que a aprovação de um aumento do limite de crédito está sujeita à análise de crédito e a outros critérios de elegibilidade do banco.

## CARTÃO DE DÉBITO

### 13. Detalhes do Cartão



#### Cartão de débito



\$1,500

**Limite diário para compra em dólar**



\$505.00

**Limites diários de saque em dinheiro**



- US\$ 2,50 por transação de saque de dinheiro em caixa eletrônico
- Acréscimo de 1% do valor da transação ao realizar saques fora dos Estados Unidos.

#### **Taxas Associadas**

