

INFORMAÇÕES GERAIS

Ativação do Cartão

1. Como ativar o Cartão de Crédito ou Débito Helm e criar um PIN?

Para ativar seu cartão e configurar seu PIN, siga estas etapas:

1. Ligue para o autoatendimento de ativação e criação de PIN do cartão:
 - **Dentro dos Estados Unidos:** 1-800-290-7893
 - **Ligações internacionais:** 1-206-624-7998 (fora dos Estados Unidos.).



2. Siga os comandos de voz para inserir as informações necessárias usando o teclado do telefone.
3. Após a confirmação, o PIN selecionado será definido e você poderá começar a usar o cartão.

A ativação do seu cartão de crédito é feita de forma digital por meio do nosso **Portal de Cartões de Crédito**. Veja como funciona:

1. Acesse o [Portal de Cartões de Crédito](#)

Caso seja o primeiro acesso, realize o cadastro. Se não, faça login normalmente

2. Localize o cartão em **Account Summary**

Após o login, o cartão aparecerá na seção **Account Summary**.

3. Clique em **“Activate”**

Um botão azul com a opção **“Activate”** será exibido sobre a imagem do cartão.

4. Informe a data de validade

Insira o mês e o ano de validade do cartão. Clique em **“Submit”**

Pronto. Seu cartão estará ativado e disponível para uso.

Cartões perdidos ou roubados

2. O que você deve fazer se o seu cartão for perdido ou roubado?

Se o seu cartão for roubado ou se você perdê-lo, **bloqueie-o imediatamente no DX Online e ligue para nós** para que possamos ajudar na sua proteção contra transações não autorizadas. Cancelaremos o seu cartão atual e emitiremos um substitute

Suporte do Helm



+1 (305) 329-7330

Número de telefone



Segunda-feira à sexta-feira, das

8:30 a.m. às 6:00 p.m. (EST)

Disponibilidade

Dentro dos Estados Unidos



+1 (888) 297-3416

Número de telefone



24/7

Disponibilidade

Ligações internacionais



+1 (206) 389-5200

Número de telefone



24/7

Disponibilidade

Planos de Viagem

3. Por onde é possível enviar meus próximos planos de viagem internacionais ou domésticas que envolvam os cartões do Helm Bank USA?

Acesse nosso site em <http://www.helmbankusa.com/travel-forms> e envie as informações das suas próximas viagens internacionais e domésticas. Assim, você pode usar seus cartões durante as viagens com tranquilidade.

CARTÕES DE CRÉDITO

Tipos de Cartão

4. Detalhes do Cartão



Helm Visa Global Pass



\$15,000

Valor Mínimo de
Garantia Exigido



25%

Limites diários de saque
em dinheiro em caixas
eletrônicos



\$395.00

Anuidade



Helm Visa Platinum



\$5,000

Valor Mínimo de
Garantia Exigido



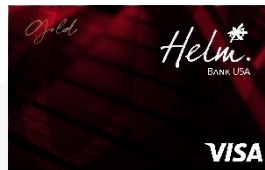
20%

Limites diários de saque
em dinheiro em caixas
eletrônicos



\$100.00

Anuidade



Helm Visa Gold



\$2,000

Valor Mínimo de
Garantia Exigido



15%

Limites diários de saque
em dinheiro em caixas
eletrônicos



\$75.00

Anuidade



Helm Visa Business



\$2,000

Valor Mínimo de
Garantia Exigido

—



\$75.00

Anuidade por Cartão

Acesso à Conta Online

5. Por onde é possível gerenciar e pagar o cartão de crédito online?

O **DX Online** é o nosso portal de gerenciamento de cartões de crédito, onde você pode se cadastrar para receber extratos eletrônicos, fazer pagamentos, bloquear e desbloquear seu cartão com segurança, visualizar seu limite de crédito e muito mais. Os clientes também podem fazer pagamentos em seus cartões de crédito a partir de suas contas em outros bancos por meio do DX Online, sem nenhum custo.



Cadastre-se no DX Online usando o QR code: <https://dxonline-apps-s2-cloud.pscu.com/wps/portal/accesspoint/login?req=di6CWGYecpYoI98Lmayv8g>

6. Como funciona o Programa Extra Awards?

O **Extra Awards** é o nosso portal onde os clientes ganham pontos em cada dólar gasto usando o cartão de crédito. Esses pontos podem ser trocados por várias recompensas, incluindo dinheiro, viagens, mercadorias e cartões-presente.



Cadastre-se no nosso Programa Extra Awards usando o QR code: <https://my.extraawards.com/Login>

Ciclo de Faturamento do Cartão de Crédito

7. Quando começa e termina o ciclo de faturamento do cartão de crédito?

O ciclo de faturamento do cartão de crédito se inicia no dia 2 de cada mês. Durante esse período, todas as transações com cartão de crédito são registradas, incluindo compras, pagamentos e taxas. A duração varia de 28 a 31 dias, a depender do mês. Ao final do ciclo de faturamento, seu extrato será gerado. O extrato se encerra no dia 1º de cada mês.

8. Quando é a data de vencimento para pagamento do cartão de crédito?

A data de vencimento para pagamento do cartão de crédito é no dia 27 de cada mês.

9. O que significa "pagamento total" no cartão de crédito e como isso afeta a data de encerramento do cartão?

"Pagamento total" se refere ao valor total que você precisa pagar com seu cartão de crédito. Se você fizer o pagamento integral antes da data de encerramento, você evitará cobranças de juros e manterá um bom histórico de crédito. No entanto, se você não pagar todo o saldo, os juros serão aplicados ao saldo pendente após a data de encerramento.

10. Como é possível alterar o pagamento automático de mínimo para integral ou vice-versa no cartão de crédito?

Você pode fazer isso por meio do DX Online, nosso portal de gerenciamento de cartões de crédito, ou pode solicitar nosso formulário de Pagamento Automático ao Helm Support para alterar o pagamento. Os pagamentos feitos por meio do DX Online antes das 18h (Horário do Leste) serão contabilizados no dia seguinte.

11. Quais são os horários para realizar pagamentos e quanto tempo leva para que um pagamento seja efetivado?

Os pagamentos podem ser feitos a qualquer momento através da sua conta online. No entanto, observe que os pagamentos feitos após às 17h ou durante fins de semana e feriados podem levar até dois dias úteis para ficarem visíveis na sua conta.

Limite do Cartão de Crédito

12. Como é possível aumentar o limite do cartão de crédito?

Se você deseja aumentar o limite do seu cartão de crédito, entre em contato com o seu gerente de conta ou com o Helm Support. Lembre-se de que a aprovação de um aumento do limite de crédito está sujeita à análise de crédito e a outros critérios de elegibilidade do banco.

CARTÃO DE DÉBITO

13. Detalhes do Cartão



Cartão de débito



\$1,500

Limite diário para compra em dólar



\$505.00

Limites diários de saque em dinheiro



- US\$ 2,50 por transação de saque de dinheiro em caixa eletrônico
- Acréscimo de 1% do valor da transação ao realizar saques fora dos Estados Unidos.

Taxas Associadas